

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les conditions générales suivantes (sous réserve de modifications) s'appliquent à tous les acheteurs de billets (détenteurs de billets) : Pour être valable, ce e-ticket (billet électronique) est soumis aux conditions générales de vente de Weezevent, et le cas échéant à celles de l'organisateur que vous avez acceptées lors de la commande.

**RAPPEL : Ce e-ticket est personnel, incessible et non échangeable.**

**CONTRÔLE :** L'accès à l'événement est soumis au contrôle de validité de votre e-ticket. Ce e-ticket est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précise de l'événement.

Nous vous conseillons d'arriver avant le début de l'événement. Ce e-ticket peut être imprimé sur du papier A4 blanc vierge recto et verso, sans modification du format d'impression et en bonne qualité. Les e-tickets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles seront considérés comme non valables et pourront être refusés par l'organisateur. Nous acceptons les autres supports, notamment électroniques (téléphone portable).

Chaque e-ticket est muni d'un code barre permettant l'accès à l'événement à une seule personne. Pour être valable ce e-ticket ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code-barre serait désactivé. Lors des contrôles, vous devez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec photo et en cours de validité. Suite au contrôle, ce e-ticket doit être conservé jusqu'à la fin de l'événement. Dans certains cas l'organisateur vous remettra un bracelet. Pour la sécurité de tous, les spectateurs seront fouillés à l'entrée du festival. L'accès au site pourra être refusé à toute personne refusant ce contrôle.

Le festival suivra la réglementation en vigueur concernant le protocole sanitaire.

**FRAUDE :** Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire ce e-ticket de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. De même, toute commande effectuée à l'aide d'un moyen de paiement illicite pour se procurer un e-ticket entraînera des poursuites pénales et l'invalidité de ce e-ticket.

**RESPONSABILITÉ :** L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des e-tickets, ainsi en cas de perte, de vol ou de duplication d'un e-ticket valide, seule la première personne détentrice du e-ticket pourra accéder à l'événement. Weezevent décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du e-ticket dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite du e-ticket.

**IMAGE :** Toute personne participant au Festival de la Paille consent, à titre gracieux, le droit de fixer son image et sa voix par le biais de la photographie ou de la vidéo et le droit de les utiliser sur tous les supports de communication, physiques ou digitaux, en relation avec le festival. Ce présent accord est valable pour une durée de 10 ans, sur le territoire de l'Union Européenne automatiquement renouvelée en l'absence de refus notifié.

**L'ÉVÉNEMENT** : Les événements restent et demeurent sous la seule responsabilité de l'organisateur. L'acquisition de ce e-ticket emporte le cas échéant adhésion au règlement intérieur du lieu de l'événement et/ou de l'organisateur. En cas d'annulation ou de report de l'événement, le remboursement de ce billet frais de location sera soumis aux conditions de l'organisateur (vous trouverez son email en première page, dans l'en-tête) qui perçoit les recettes de la vente des e-tickets.

**DONNÉES PERSONNELLES** : Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Vos données ne sont pas vendues à des tiers.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » par email via le formulaire de contact (<https://www.festivalpaille.fr/contact>) ou par courrier :

**Festival de la Paille**  
**Association Collectif Organisation**  
**16 rue du Village**  
**25370 METABIEF**

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, email, adresse et si possible votre référence client. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.